

TEENUSKOMPONENTIDE LOETELU

Teenuskomponentide loetelu annab täpse ülevaate teenuse planeerimiseks vajalikest baas- ja lisatoetuse teenuskomponentidest.



OSA I BAASTOETUS

BAASTOETUSE KOMPONENTID

Baastoetuse osutaja töötab juhtumikorralduse põhimõtteid järgides ning tagab läbi personaalse ja sisulise juhtumikorralduse tervikliku plaani elluviimise, sh koordineerib terviklikult võrgustikutööd. Baastoetuse teenuskomponentide eesmärk on kõikide inimese elulokkorrast vajalike osapoolte koostöö hoidmine tagamaks paindlik ja terviklik teenuse osutamise, mis arvestab inimeste personaalset toetuvajadust kõigis eluvaldkondades.

Baastoetuse raames toimub inimesele tegevusplaani koostamine, teenuskomponentide planeerimine ja seostamine teenuskomponentide osutajatega. Järjepidevalt, kogu teenuse perioodi vältel, jälgitakse abivajaduse muutumist ning vastavalt muutustele planeeritakse vajadusel teenus ümber.

Baastoetuse osutaja ülesanne on plaani elluviimise raames inimese vajaduste osas tervikvaate omandamine, sh lisatoetuse osutajatega esmane seostamine (nt vajadusel inimese perarsti nimistusse saamisega seotud toimingud jms või Töötukassa tegevustega esmane seostamine).

Baastoetuse pakkuja tagab abivajajale võimalikult kiire, lihtsa ja arusaadava asjaajamise lisatoetuse teenuskomponentide osutajateni jõudmisel.

Teenuskomponentid sisaldavad eeltööd, otsest klientitööd ja järeltööd, sealhulgas dokumenteerimist.

Kõik teenuskomponentide läbiviimisega kaasnevad kulud sisalduvad selle hinnas.

*Üks tund - 60 minutit teenust.
Teenuse ühe tunni hind koos KM-ga (täpsusega kaks kohta peale koma)

Komponenti nimetus	Komponenti selgitus	Töö maht: individuaalne või grupitegevus	Teenuse ühe tunni* hind ilma KM-ta	KM Kui KM ei lisandu, märkida 0	Teenuse ühe tunni hind koos KM-ga
Teenuse planeerimine	<p>Teenuse planeerimise raames toimub:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. terviklik ja järjepidev toetuvajaduse ja selle muutumise hindamine (sarnased kohustuslikud tegevused nagu on erihoolkandega ja sotsiaalse rehabilitatsiooni teenustel); 2. teenuskomponentide planeerimine, sh tegevusplaani koostamine koos inimesega, vajadusel kaasates inimese lähedased ja teised vajalikud sidusvaldkonna esindajad; 3. regulaarne toetuvajaduse arvestamine, tegevusplaani üle vaatamine ja muudatuste planeerimine; 4. teenuse tegevuste kokkuvõtte, tulemuste ja mõju hindamine; <p>Komponenti tegevused on oma iseloomult meeskondlikud tegevused, kus võivad osaleda vastavalt inimese elulokkorrast tulenevale vajadusele erinevad spetsialistid ja sidusvaldkonna esindajad.</p> <p>Sidusvaldkonna esindajad saavad osaleda teenuse planeerimisel oma põhitegevuse eesmärgist ja valdkonna ülestest koostöö kokkulepetest tulenevalt. Teenuse planeerimise komponent ei sisalda muid teenuse sisutegevusi. Kui on vajadus muude individuaalsete sisutegevuste järele, lisandub lisatoetuse personaalse toetamise teenuskomponent või muud lisatoetuse komponendid vastavalt abivajadusele (nt igapäevaelu toetamine või</p>	Individuaalne tegevus	45	0	45
Tegevusplaani elluviimise tagamine	<p>Tegevusplaani elluviimise tagamise raames toimub:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. tegevusplaani elluviimise terviklik toetamine ja selle täitmise koordineerimine; 2. võrgustikutöö koordineerimine ja teostamine (sh sotsiaalse võrgustikuga suhtlemine), koostöö kõikide inimese elulokkorrast tulenevate võrgustikulikmete ja sidusvaldkonna esindajatega (nt tervishoiutöötajad, haridussüsteemi töötajad, tööhäivesüsteemi töötajad, teised teenuse osutajad); 3. inimese nõustamine olemasolevatest abimeetmetest, esmane seostamine ja kontaktide loomine vajalike teenuskomponentide pakkujate ning sidusvaldkondade ja KOV teenustega, sh vajadusel: <ol style="list-style-type: none"> a) tervishoiuteenustega sidumine, et inimese jõuaks vajalike teenusteni ning jälgiks ravi, vajadusel esmasel pere- või eriarsti vastuvõtte organiseerimine; b) teavitustöö kogukonnas: kogukonna hirmude maandamine ja positiivse suhtumise tekkimise toetamine. Naabrite-kogukonna/ võrgustiku toetamine ja teavitamine, et tagada neile ja inimesele turvaline koostöö; c) toetamine kogukonnateenuste kasutamisel: otsustuse võimalusi korraldada toetust viisil, et inimese seostatakse võimalikult maksimaalselt tegevustega tema loomulikus elukeskkonnas; d) nõustamine ja abi rahaliste toetuste taotlemisel, eestkostete korraldamisel. <p>Käsitlevat kui esmane toetus, kontaktide loomine, olukordade selgitamine sidusvaldkondade esindajatega, sh sisetuleku tagamisel, nt töövõime või puude hindamise õiguse välja selgitamisel abistamine ja asjaajamise korraldamine, tagamaks, et inimesele tekkiks võimalus regulaarseks sisetulekuks.</p> <p>Komponenti tegevused on oma iseloomult üle töötaja poolt läbi viidavad tegevused, mida tehakse inimese vajadustest ja huvidest lähtuvalt. Need on vajalikud tegevusplaani kui terviku ja seal olevate teenuskomponentide rakendamiseks ja elluviimiseks.</p> <p>Teenusplaani elluviimise tagamise komponent ei sisalda muid teenuse sisutegevusi. Teenuskomponent ei ole igapäevaselt inimese kõrval toimetamine ja sisuliste tegevuste läbiviimine. Kui on vajadus muude individuaalsete sisutegevuste järele, nt igapäevaelu regulaarsed tegevused ja toimetamised vastavalt abivajadusele, siis on tegemist lisatoetuse</p>	Individuaalne tegevus	45	0	45
Välise spetsialisti/eksperti konsultatsioon teenuse planeerimiseks	<p>Välise spetsialisti konsultatsiooni eesmärk on pakkuda lisapädevuse kaasamise võimalust baastoetuse osutajale teenuse planeerimisel. Lisapädevuse kaasamise vajadus võib tuleneda keerulisest kliendijuhtumis, kus baastoetuse osutajal puudub spetsiifilise psüühilise erivajadusega shtüüpiga töös kogemus. Komponenti raames on võimalik sisse osta konsultatsiooni spetsialistide/ekspertidele, kel on rehabilitatsioonispetsialisti pädevus ja/või kogemus väga spetsiifiliste või keeruliste kliendigruppidega.</p> <p>Baastoetuse osutaja saab välist spetsialisti kaasata teenuse planeerimise protsessis, enne tegevusplaani valimist, aga ka regulaarse toetuvajaduse ja tegevusplaani üle vaatamise käigus ja muudatuste planeerimisel.</p> <p>Näiteks on võimalik kaasata eripädevusega väline ekspert juhtumite puhul, kus inimese tekitab abist madala haigustealiskuse tõttu, kuid sotsiaaltöötaja hinnangul vajab juhtum sekkumist. Väline ekspert aitab sel juhul baastoetuse osutajal koostada toetusplaani kontakti loomiseks ja koostöövalmiduse saavutamiseks.</p>	Individuaalne tegevus	välise spetsialist turuhinnaga	0	
Kokku:			90	0	90